##### INS-CGN-PG-012 WIJZIGINGEN IN STRUCTUUR VAN GENIS

**Feedback en suggesties**

Alle feedback over de functionaliteit van GENIS wordt verzameld in een document ‘GENIS Feedback’ door de Projectmedewerker documentatie, waarbij ook de bron en datum van de feedback wordt genoteerd.

Er is de mogelijkheid een formele ‘suggestie voor verbetering’ te doen. Hiertoe moet, op schrift, de motivatie van de suggestie, de aard van de wijziging, de voorziene frequentie van gebruik met additionele argumenten voor de verandering worden aangegeven.

Minimaal twee keer per jaar nemen de Projectleider documentatie en de Projectmedewerker documentatie alle feedback en suggesties door, en beslissen over de relevantie, beoordelen de consequenties en nemen de benodigde stappen voor de implementatie van eventuele wijzigingen. Hiervoor kan het nodig zijn de feedback-gever te benaderen en om nadere toelichting te vragen, ofwel om technisch advies in te winnen. De beoordeling van alle feedback wordt kort gemotiveerd opgenomen in het document ‘GENIS Feedback’. Indien het tot implementatie komt, zal dit in het document worden genoteerd. Waar het formele ‘suggesties voor verbetering’ betreft wordt de indiener schriftelijk op de hoogte gebracht van de beslissing, met motivatie.

**Implementatie van wijzigingen**

Alle wijzigingen in de functionaliteit van GENIS die niet direct ingrijpen op de ORACLE programmatuur (tabelstructuur, menustructuur, ‘schermen’) worden door Projectleider documentatie en Projectmedewerker documentatie ingepland en uitgevoerd. Het gaat hierbij over web-gerelateerde zaken, het genereren van output en het stroomlijnen van input m.b.v. Excel, etc.   
Alle overige wijzigingen worden doorgesproken met de Technisch Applicatie Beheerder van het bedrijf waaraan dit is geoutsourcet en een plan voor de implementatie wordt gemaakt. Dit plan kan variëren van een korte eenmalige actie, tot het opzetten van een apart project, inclusief begroting, tijdpad en dergelijke.

Als verwacht wordt dat wijzigingen van invloed kunnen zijn op enige functionaliteit van Genis kan getest worden met een doorlooptest. Dit testprotocol is beschikbaar in de “KMS\_bijlagen” folder op de N:\ schijf.

**Algemeen**

De laatste jaren is er geen gebruik meer gemaakt van het Feedback document, omdat de ontwikkeling van GENIS in een rustig vaarwater is gekomen. We houden de optie open om het in de toekomst weer te gaan gebruiken.