**INS-CGN-PG-015 NOODPLAN EN BACK-UP GENIS**

Bij problemen met GENIS kun je dit persoonlijk aan een van de volgende personen melden:

* LR
* TvH

Als Laura of Theo er niet zijn neem dan contact op met:

* TvdZ, xxx.xxxxxxxxxx@wur.nl, 0317-48nnnn / 06-nnnnnnnn of
* SV, xxxxxxx.xxxxxxx@wur.nl, 0317-48nnnn or
* Servicedesk DBA.co.uk, xxxxxxxxxxx@dba.nl, 088-nnnnnnn of
* ICT helpdesk WUR, xxxxxxxxxxx.xxx@wur.nl, 0317-4nnnnnn

Zij kunnen nagaan of een server niet (goed) gestart is, in een dergelijk geval is het niet mogelijk om in GENIS in te loggen. Het gaat hier om de productie database server SPSGxxxxx en/of Productie applicatie server SPSGxxxxx.

Als het probleem niet opgelost is door het herstarten van een server, is er waarschijnlijk een Oracle software probleem. Theo en Laura zorgen in zo’n geval dat de benodigde expertise (van DBA.nl) beschikbaar komt.

**Back up Genis**

1. Iedere werkdag wordt door Tupola een image gemaakt van de ORACLE server. Dit is een ongeïnterpreteerde kopie die gebruikt kan worden om bij calamiteiten het systeem weer snel online te brengen. Bij een crash wordt alles op een nieuwe disk of server teruggezet.
2. Iedere werkdag wordt om 22:00 uur via een scheduled Windows task een totale export van de ORACLE database gemaakt en op een backup-schijf gezet. Bij het maken van deze export wordt met behulp van een logfile de ORACLE database op fouten gecontroleerd.
3. De dagelijks gemaakte exports van de ORACLE database door Tupola worden 20 werk dagen als back-ups bewaard in een vuurwerende kluis. Daarnaast wordt één van de back-ups die eens in de 20 werkdagen is gemaakt gedurende 12 maanden bewaard en wordt één van deze back-ups die 12 maanden wordt bewaard via een systeem van roulatie nog eens een jaar bewaard.
4. Het terugzetten van files of exports wordt door DBA.nl of systeembeheerder (Tupola) uitgevoerd.