##### INS-CGN-PG-014 WIJZIGINGEN IN CGN WEBSITE

**Feedback en suggesties**

Alle feedback over de website van het CGN wordt verzameld in een document ‘Website Feedback’ door de Projectmedewerker documentatie, waarbij ook de bron en datum van de feedback wordt genoteerd.

Deze bronnen bestaan uit:

* de resultaten van de ‘Gebruikersbeoordeling Website’
* feedback ontvangen via de website
* klachten en opmerkingen van gebruikers en
* andere informele feedback

In eerste instantie wordt onderscheid gemaakt tussen ‘bugs’ en ‘features’. Bugs worden met hoge prioriteit verholpen. Features worden regelmatig, minimaal twee keer per jaar door de Projectleider documentatie en de Projectmedewerker documentatie doorgenomen. Zij beslissen over de relevantie, beoordelen de consequenties en nemen de benodigde stappen voor de implementatie van eventuele wijzigingen. Hiervoor kan het nodig zijn de feedback-gever te benaderen en om nadere toelichting te vragen, ofwel om technisch advies in te winnen. De beoordeling van alle feedback wordt kort gemotiveerd opgenomen in het document ‘Website Feedback’. Indien het tot implementatie komt, zal dit in het document worden genoteerd. Waar het formele ‘suggesties voor verbetering’ betreft wordt de indiener schriftelijk op de hoogte gebracht van de beslissing, met motivatie.

**Implementatie van wijzigingen**

Alle wijzigingen in de functionaliteit en inhoud van de CGN website worden door Projectleider documentatie en Projectmedewerker documentatie ingepland en uitgevoerd.